

## CRM im Energievertrieb

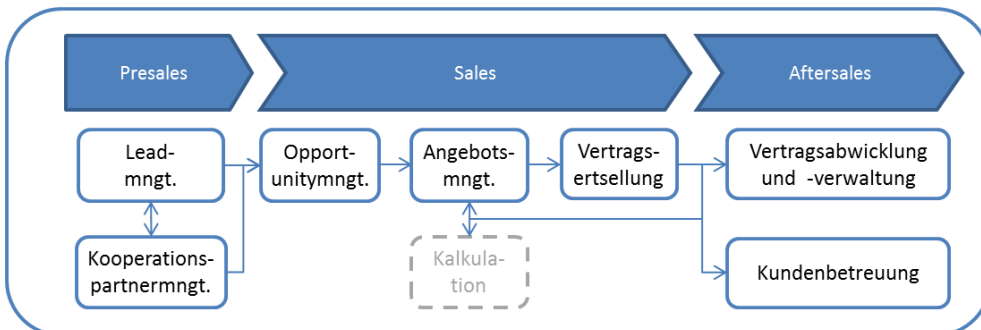
### In 3 Monaten zum CRM Fachkonzept



#### Ihre Fragen:

- Wie lange benötigen Sie für die Erstellung eines Fachkonzepts (Lastenheft)?
- Wie stellen Sie sicher, dass keine fachlichen Anforderungen vergessen werden?
- Kennen Sie alle technischen Anforderungen an ein performantes IT-System?
- Welche Anforderungen haben Sie bzgl. Testmanagement, Mitarbeiterschulungen und Projektqualität?

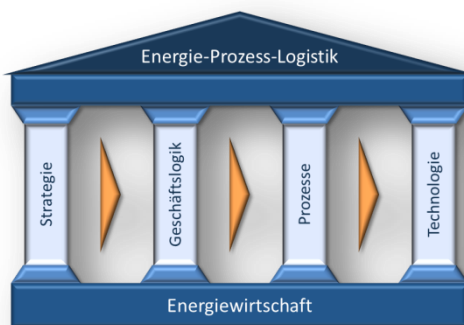
#### Unsere Lösung: Prozessbasierte Anforderungskataloge und IT-Bewertungswerkzeuge von Dr. Hollmann & Kammel!



Neben den prozessbezogenen Anforderungen gibt es weitere prozessübergreifende und technische Anforderungen sowie Kriterien zur Realisierung der IT-Systemeinführung, die in ein CRM-Konzept und bei der Softwareauswahl berücksichtigt werden müssen.

#### Information:

**Dr. Hollmann & Kammel Management Consultants** besitzen langjährige Erfahrung im liberalisierten Energiemarkt und haben mit Energie-Prozess-Logistik (EPL) eine ganzheitliche Methodik zur spezifischen Entwicklung tragfähiger CRM-Konzepte und deren Umsetzung entwickelt.



**Customer Relationship Management (CRM)** ist das entscheidende Instrument zur Kundengewinnung und -bindung. CRM stellt die integrative Plattform in einer heterogenen Prozess- und IT-Landschaft für alle Kunden und Interessenten dar.

Nur mit einem richtig ausgewählten und den individuellen Bedürfnissen angepassten CRM-IT-System können die Potenziale eines effizienten CRM gehoben werden.

Im Rahmen eines CRM-Einführungsprojektes muss stets zunächst ein umfassender **Anforderungskatalog** in Form eines **CRM Fachkonzepts** (Lastenheft) erstellt werden. Dieses gilt als Grundlage für die **IT-Ausschreibung** und **Softwareauswahl**. Um langwierige und schwierige Konzeptworkshops effizienter und schneller zu gestalten, haben wir auf Basis unserer langjährigen Erfahrungen Lösungen mit umfassenden Anforderungskatalogen und IT-Bewertung-Werkzeugen entwickelt. Mit unserer Unterstützung kommen Sie in drei Monaten zu Ihrem auf Ihre speziellen Bedürfnisse zugeschnittenen Fachkonzept!